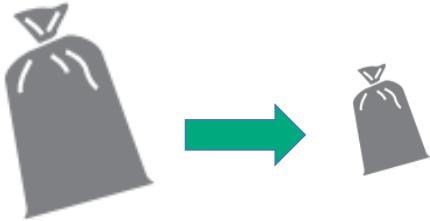


**Avvio della Tariffa Corrispettiva Puntuale
nel Comune di FONTANELICE
dal 1.1.2026**

La nuova Tariffa Rifiuti Puntuale applicata dal 2026



Con la nuova **Tariffa Puntuale**, chi riduce i **RIFIUTI INDIFFERENZIATI** pagherà una **bolletta più leggera rispetto a chi non lo farà**;



Invece, i **rifiuti differenziati** potranno essere conferiti **senza alcun aggravio tariffario**.



È' importante fare una buona raccolta differenziata per **contenere i costi del servizio e della bolletta rifiuti, e rispettare l'ambiente**.

Come funziona la TARIFFE PUNTUALE

Tassa TARI
(fino al 31.12.2025)

FAMIGLIE
(Utenze domestiche)

mq.
abitazione



nr.
componenti



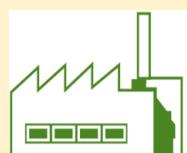
TARIFFE PUNTUALE (TCP)
(dal 01.01.2026)

mq. nr. Rifiuto
abitazione componenti indifferenziato



AZIENDE
(Utenze Non domestiche)

mq.
immobile



Categoria
attività



mq.
immobile



Categoria
attività



Rifiuto
indifferenziato



Come sarà formata la bolletta

Quota fissa

sulla superficie (mq) dell'abitazione o dell'azienda

Quota
normalizzata

sul numero di componenti per le utenze domestiche,
sulla superficie (mq) per le utenze non domestiche

Quota variabile
di base

sul numero di conferimenti prestabili di rifiuti indifferenziati
(calcolati in litri)

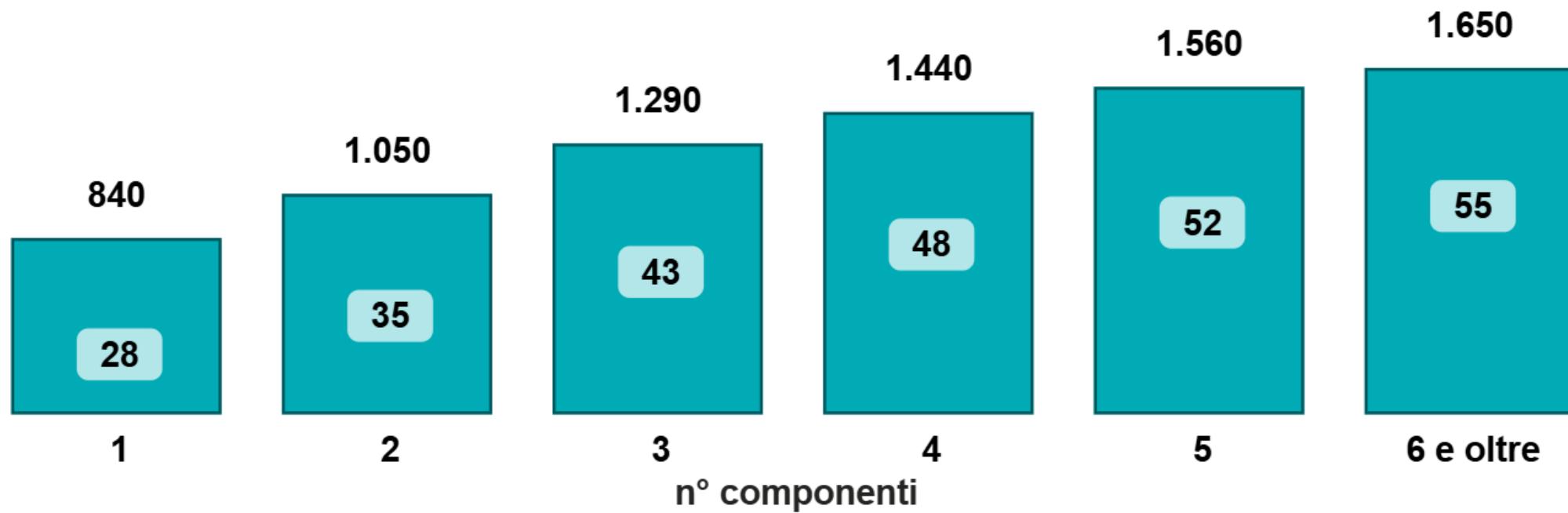
Quota
aggiuntiva

Applicata solo a chi conferisce più rifiuti indifferenziati
rispetto a quelli prestabili.

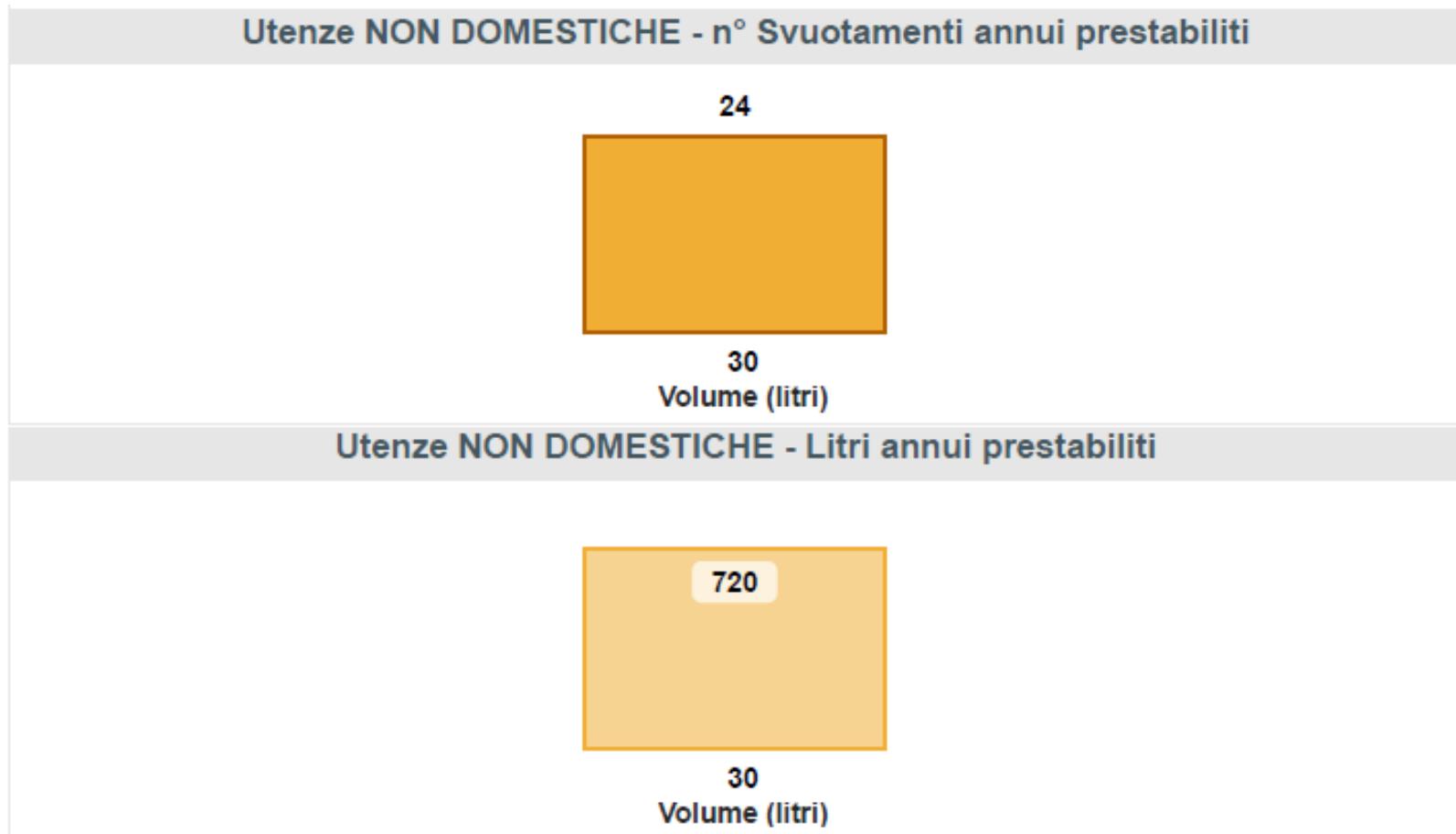
I conferimenti a disposizione delle Famiglie / Utenze domestiche

Utenze DOMESTICHE - Litri e n° Svuotamenti annui prestabiliti con dotazione da 30 litri

● Litri prestabiliti annui ● n° Svuotamenti annui (30 litri)



I conferimenti a disposizione delle Utenze NON DOMESTICHE



Alcune importanti avvertenze

Attenzione a possedere la Carta Smeraldo

- Se **non è stata ritirata** la Carta smeraldo viene addebitata una **penale**, oltre al **pagamento degli svuotamenti annui prestabiliti**.
- L'importo della **penalità è di norma pari al 100% della quota variabile di base**.
- Per le utenze non domestiche **in assenza di dotazione**, viene considerata una volumetria di 30 litri.

Attenzione a come si conferiscono i rifiuti indifferenziati

Le modalità di raccolta non cambiano rispetto a quelle attuali, ma:

con **la tessera smeraldo** ogni conferimento verrà conteggiato per 30 litri, pertanto consigliamo di inserire il sacchetto pieno.

Le imprese possono detrarre l'IVA

Uno degli effetti positivi conseguenti all'applicazione della tariffa TCP è che per le utenze non domestiche **sarà possibile detrarre l'IVA.**

Trattandosi non più di un tributo ma del corrispettivo per un servizio ricevuto, il pagamento avverrà a fronte del ricevimento di una fattura; pertanto, **sarà possibile detrarre l'IVA del 10%.**

Come monitorare i propri conferimenti

Il numero dei conferimenti di rifiuto indifferenziato può essere monitorato:

- accedendo all'app **MyHera** (disponibile da luglio 2026, dove saranno visibili i conferimenti effettuati a partire da gennaio 2026);
- **In bolletta** (fin dalla prima bolletta TCP).

Sono previste agevolazioni per il conferimento di pannolini o pannoloni

- Per le **utenze domestiche residenti** l'agevolazione consiste in un numero di litri annui aggiuntivi gratuiti oltre a quelli minimi prestabiliti;
- Anche per le **utenze non domestiche** (es: asili/case di cura, di riposo, rsa, ecc.) sono previste agevolazioni per utilizzo di pannolini/pannoloni;
- All'agevolazione hanno diritto i bambini fino a 36 mesi (solo per le UD è concessa in automatico dall'anagrafe) e **coloro che necessitano di presidi medico sanitari** (concessa su richiesta degli utenti);
- **Non sono previste agevolazioni per utenze domestiche non residenti.**

*La richiesta di agevolazione dovrà essere inoltrata ad HERA a partire **da giugno 2026**.*

*Per il solo anno di avvio della TCP (il 2026), saranno accettate richieste entro la fine dell'anno e l'agevolazione sarà applicata con la dovuta retroattività. **Dal 2027 l'agevolazione sarà concessa dalla data della richiesta.***

Ulteriori agevolazioni previste dal regolamento per le Utenze Domestiche

- **Compostaggio domestico**
- **Fuori zona servita**
- **Uso stagionale/non continuativo (compreso residenti all'estero)**
- **Conferimenti presso i centri di raccolta/isole ecologiche**

Ulteriori agevolazioni previste dal regolamento per le Utenze **NON** Domestiche

- **Fuori zona servita**
- **Uso stagionale /non continuativo**
- **Produzione promiscua di rifiuti urbani e speciali**
- **Uscita parziale/totale dal servizio**

La nuova bolletta TCP dal 1° gennaio 2026

- La bolletta è inviata da **Hera**.
- Le **Tariffe 2026** e il **Regolamento TCP** saranno stabiliti dall'Agenzia Territoriale dell'Emilia-Romagna per i Servizi Idrici e Rifiuti **“ATERSIR”** entro il primo semestre 2026 e resi disponibili nell'area **“Assistenza”** del sito www.gruppohera.it selezionando il proprio comune.
- La **prima bolletta** verrà spedita **durante l'estate 2026**.
- Saranno inviate **3 bollette l'anno** con periodicità quadrimestrale

Modalità di pagamento a disposizione

Il Gestore garantisce **le più ampie modalità di pagamento:**

- a) sportelli postali;
- b) sportelli bancari/bancomat abilitati;
- c) Domiciliazione bancaria o postale;
- d) Carte di credito;
- e) altre modalità di pagamento come indicate alla pagina <https://www.gruppohera.it/assistenza/casa/pagamento> (click & pay, my bank, paypal, apple pay, satispay, cbill, coop, mooney, puntolis)

Informativa e Canali di contatto

Tra fine novembre e inizio dicembre sarà **recapitata una INFORMATIVA a tutti gli utenti** sul passaggio a TCP, nella quale saranno indicati anche i **canali di contatto con Hera** a cui rivolgersi per attivazioni, cessazioni, variazioni della propria posizione contrattuale, nonché per informazioni sulla tariffa puntuale;

I canali di contatto sono previsti nei seguenti:

- Numero telefonico gratuito
- E-mail
- Fax
- Indirizzo postale
- Indirizzo Web
- Sportello clienti