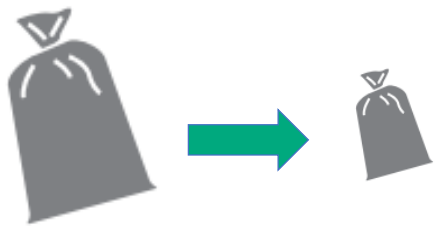


**Avvio della Tariffa Corrispettiva Puntuale
nel Comune di FONTANELICE
dal 1.1.2026**

La nuova Tariffa Rifiuti Puntuale applicata dal 2026



Con la nuova **Tariffa Puntuale**, chi **riduce i RIFIUTI INDIFFERENZIATI** pagherà una **bolletta più leggera rispetto a chi non lo farà**;



Invece, **i rifiuti differenziati** potranno essere conferiti **senza alcun aggravio tariffario**.



È importante fare una buona raccolta differenziata per **contenere i costi del servizio e della bolletta rifiuti, e rispettare l'ambiente**.

Come funziona la TARIFFA PUNTUALE

Tassa TARI
(fino al 31.12.2025)

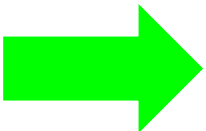
TARIFFA PUNTUALE (TCP)
(dal 01.01.2026)

FAMIGLIE
(Utenze domestiche)

mq.
abitazione



nr.
componenti



mq.
abitazione



nr.
componenti

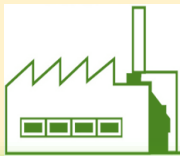


**Rifiuto
indifferenziato**

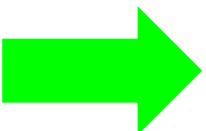
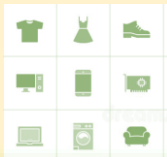


AZIENDE
(Utenze Non domestiche)

mq.
immobile



Categoria
attività



mq.
immobile



Categoria
attività



**Rifiuto
indifferenziato**



Come sarà formata la bolletta

Quota fissa

sulla **superficie (mq)** dell'abitazione o dell'azienda

+

Quota
normalizzata

sul **numero di componenti** per le utenze domestiche,
sulla **superficie (mq)** per le utenze non domestiche

+

Quota variabile
di base

sul **numero di conferimenti** prestabiliti di rifiuti indifferenziati
(calcolati in litri)

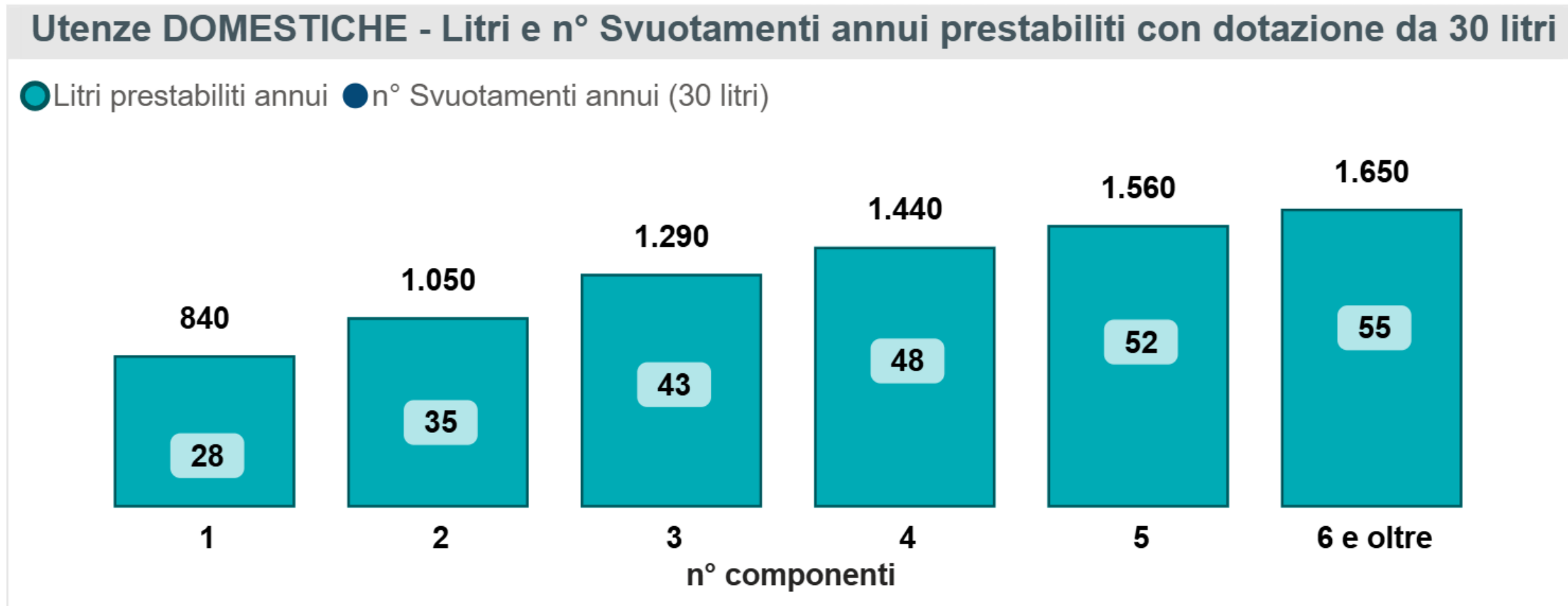
+

!

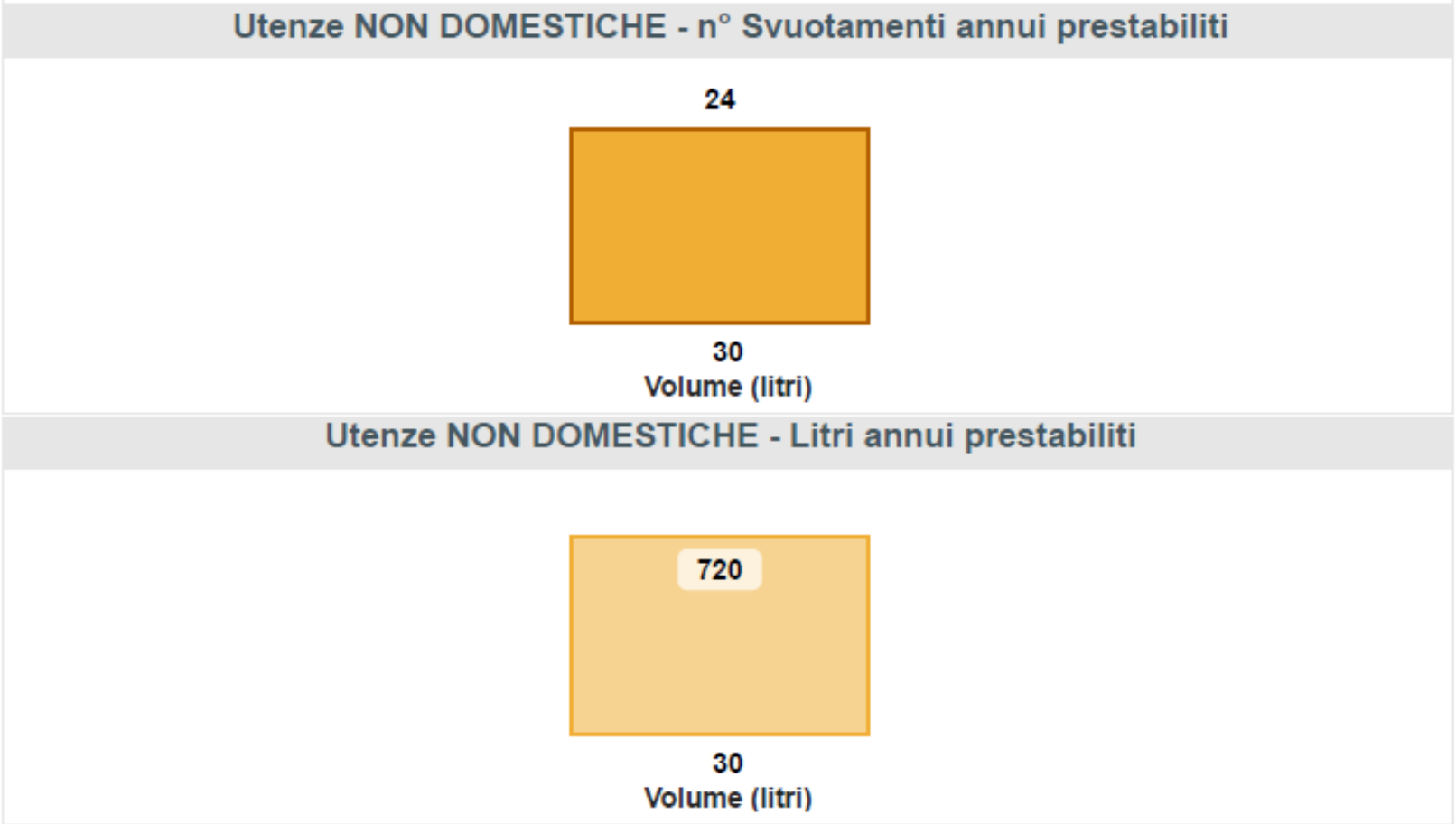
Quota
aggiuntiva

Applicata solo a chi conferisce più rifiuti indifferenziati
rispetto a quelli prestabiliti.

I conferimenti a disposizione delle Famiglie / Utenze domestiche



I conferimenti a disposizione delle Utenze NON DOMESTICHE



Alcune importanti avvertenze

Attenzione a possedere la Carta Smeraldo

- Se **non è stata ritirata** la Carta smeraldo viene addebitata una **penale**, **oltre al pagamento degli svuotamenti annui prestabiliti.**
- L'importo della **penalità è di norma pari al 100% della quota variabile di base.**
- Per le utenze non domestiche **in assenza di dotazione**, viene considerata una volumetria di 30 litri.

Attenzione a come si conferiscono i rifiuti indifferenziati

Le modalità di raccolta non cambiano rispetto a quelle attuali, ma:

con **la tessera smeraldo** ogni conferimento verrà conteggiato per 30 litri, pertanto consigliamo di inserire il sacchetto pieno.

Le imprese possono detrarre l'IVA

Uno degli effetti positivi conseguenti all'applicazione della tariffa TCP è che per le utenze non domestiche **sarà possibile detrarre l'IVA.**

Trattandosi non più di un tributo ma del corrispettivo per un servizio ricevuto, il pagamento avverrà a fronte del ricevimento di una fattura; pertanto, **sarà possibile detrarre l'IVA del 10%.**

Come monitorare i propri conferimenti

Il numero dei conferimenti di rifiuto indifferenziato può essere monitorato:

- accedendo all'**app MyHera** (disponibile da luglio 2026, dove saranno visibili i conferimenti effettuati a partire da gennaio 2026);
- **In bolletta** (fin dalla prima bolletta TCP).

Sono previste agevolazioni per il conferimento di pannolini o pannoloni

- Per le **utenze domestiche residenti** l'agevolazione consiste in un numero di litri annui aggiuntivi gratuiti oltre a quelli minimi prestabiliti;
- Anche per le **utenze non domestiche** (es: asili/case di cura, di riposo, rsa, ecc.) sono previste agevolazioni per utilizzo di pannolini/pannoloni;
- All'agevolazione hanno diritto i **bambini fino a 36 mesi** (solo per le UD è concessa in automatico dall'anagrafe) e **coloro che necessitano di presidi medico sanitari** (concessa su richiesta degli utenti);
- **Non** sono previste **agevolazioni** per **utenze domestiche non residenti**.

*La richiesta di agevolazione dovrà essere inoltrata ad HERA a partire **da giugno 2026**.*

*Per il solo anno di avvio della TCP (il 2026), saranno accettate richieste entro la fine dell'anno e l'agevolazione sarà applicata con la dovuta retroattività. **Dal 2027 l'agevolazione sarà concessa dalla data della richiesta.***

Ulteriori agevolazioni previste dal regolamento per le UtENZE Domestiche

- **Compostaggio domestico**
- **Fuori zona servita**
- **Uso stagionale/non continuativo (compreso residenti all'estero)**
- **Conferimenti presso i centri di raccolta/isole ecologiche**

Ulteriori agevolazioni previste dal regolamento per le UtENZE NON DOMESTICHE

- **Fuori zona servita**
- **Uso stagionale /non continuativo**
- **Produzione promiscua di rifiuti urbani e speciali**
- **Uscita parziale/totale dal servizio**

La nuova bolletta TCP dal 1° gennaio 2026

- La bolletta è inviata da **Hera**.
- Le **Tariffe 2026** e il **Regolamento TCP** saranno stabiliti dall'Agenzia Territoriale dell'Emilia-Romagna per i Servizi Idrici e Rifiuti “**ATERSIR**” entro il primo semestre 2026 e resi disponibili nell'area “Assistenza” del sito www.gruppohera.it selezionando il proprio comune.
- La **prima bolletta** verrà spedita **durante l'estate 2026**.
- Saranno inviate **3 bollette l'anno** con periodicità quadrimestrale

Modalità di pagamento a disposizione

Il Gestore garantisce **le più ampie modalità di pagamento:**

- a) sportelli postali;
- b) sportelli bancari/bancomat abilitati;
- c) Domiciliazione bancaria o postale;
- d) Carte di credito;
- e) altre modalità di pagamento come indicate alla pagina <https://www.gruppohera.it/assistenza/casa/pagamento> (click & pay, my bank, paypoll, apple pay, satispay, cbill, coop, mooney, puntolis)

Informativa e Canali di contatto

Tra fine novembre e inizio dicembre sarà **recapitata una INFORMATIVA** a tutti gli **utenti** sul passaggio a TCP, nella quale saranno indicati anche i **canali di contatto con Hera** a cui rivolgersi per attivazioni, cessazioni, variazioni della propria posizione contrattuale, nonché per informazioni sulla tariffa puntuale;

I canali di contatto sono previsti nei seguenti:

- Numero telefonico gratuito
- E-mail
- Fax
- Indirizzo postale
- Indirizzo Web
- Sportello clienti